



Política de Calidad

Construcciones y Reformas Ederán, S.L. es una empresa especializada en todo tipo de reformas para viviendas, locales u oficinas

La Dirección de **Construcciones y Reformas Ederán, S.L.**, está plenamente comprometida para alcanzar la satisfacción de sus clientes y la mejora continua de la organización. Por ello, esta política está orientada a:

- ▶ Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos, especialmente los que afecten al cliente.
- ▶ Entender la Calidad como tarea de todos, estableciendo el trabajo en equipo como medio imprescindible para su consecución y mejora.
- ▶ Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos adquiridos por **Construcciones y Reformas Ederán, S.L.**, asegurando que nuestros servicios cumplan con las normas, reglamentos y especificaciones que en cada caso les afecten.
- ▶ Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la calidad de las actividades desarrolladas o impliquen riesgo, daño o deterioro de la salud para el personal de la empresa u otras partes interesadas.
- ▶ Promover la formación, participación y responsabilidad de todos los trabajadores de esta empresa en el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad y en el desarrollo de esta Política.

La Dirección de **Construcciones y Reformas Ederán, S.L.** siendo consciente de que el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad es tarea de todos los trabajadores, se compromete a:

- ▶ Lograr los objetivos de Calidad, con el mismo interés con que se persiguen los asuntos económicos y sociales de la empresa.
- ▶ Utilizar el análisis de los riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.
- ▶ Mantener un diálogo abierto y objetivo con los clientes, los trabajadores y otras partes interesadas al objeto de contribuir a un mejor entendimiento entre las partes y a mejorar el servicio ejecutado.
- ▶ Aporta los recursos humanos y técnicos necesarios, proporcionando así mismo la formación adecuada al personal que desempeñe sus labores con los niveles de calidad exigibles.
- ▶ Comunicar, aplicar y hacer entender esta política dentro de la organización, a todo el personal que trabaja para esta o en nombre de ella, estando a disposición de las partes interesadas que se considere oportuno.
- ▶ Mejorar continuamente nuestras actuaciones en materia de Calidad.
- ▶ Cumplir esta Política revisándola con carácter anual para comprobar su adecuación al propósito y contexto de la organización.

Esta Política de Gestión es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **Construcciones y Reformas Ederán, S.L.**

En Portugalete, a 16 de Diciembre de 2021

Edición 1